

Lo que está funcionando bien...



...En el empleo de personas viviendo con retos en su salud mental, padres y familiares en la transformación de la fuerza laboral pública de salud mental de California

Lo que está funcionando bien

<http://workingwelltogether.org/dnn/>

Volumen 2. Número 2.

Otoño del 2012

Working Well Together

Training and Technical Assistance Center

Working Well Together (WWT) es un proyecto colaborativo comprendido por NAMI California, Los Defensores Unidos para Niños y Familias y el Instituto Californiano para la Salud Mental. Financiado por el Acta para Servicios de Salud Mental (MHSA), el Centro de Capacitación y Asistencia Técnica del WWT apoya la visión del MHSA de transformar sistemas para que sean dirigidos por clientes y familias. Como tal, el WWT apoya el desarrollo sostenido del empleo de clientes, familiares y pa/madres/cuidadores dentro de cada uno de los niveles de la fuerza de trabajo en salud mental pública. Las noticias trimestrales de *Lo que Está Funcionando Bien* son producidas y editadas por Karin Lettau, MS, Coordinadora de Asistencia Técnica del WWT para la Región del Sur.



Otros puntos de interés

Escribir una resolución	P. 2
Bienvenida de regreso	P. 2
Capacitaciones regionales	P. 2
Certificación de compañeros	P. 2

El proceso del Condado de San Bernardino para empleos designad@s para consumidores y familiares/pa/madres de consumidores

Para permitir la transformación del sistema y según lo establecido en el Acta de Servicios de Salud Mental del 2004 (MHSA), para emplear a consumidores y familiares multiculturales en el sistema, parecerá obvio que los condados de California deberán crear empleos designados para personas con experiencia de vida para hacer uso responsable de tal experiencia al dar esperanza e inspirar la recuperación de gente afrontando desafíos en salud mental. En el 2007, inclusive el Departamento de Salud y Servicios Humanos declaró los servicios de apoyo entre pares como un modelo de salud mental basado en evidencia científico-profesional. Sin embargo, a ocho años de haberse pasado el MHSA, hay sólo un puñado de condados en California que han contratado a consumidores, juventud, familiares y pa/madres cuidadores especialistas compañer@s en los rangos del sistema de servicio civil del condado. La creación de empleos con nueva codificación que han sido designados específicamente para gente con experiencia de vida no es un proceso inmediato. La colaboración de concejos de partes interesadas, Recursos Humanos del Departamento de Salud Mental [BHHR]—Recursos Humanos, Recursos Humanos del Condado, Concejo Legal del Condado, el Director del Programa de Salud Mental y la Junta de Salud Mental es frecuentemente necesaria para redactar una resolución

recomendando el apoyo para tales posiciones de empleo ante la Junta de Supervisores. Este proceso le tomó a San Bernardino más de seis meses. En este y próximos fascículos, examinaremos el proceso que los condados de California han seguido para instituir empleos designados en el condado, con la intención de desbozar un modelo que puedan seguir otros condados.

En el 2006, el Condado de San Bernardino comenzó este crítico proceso en su Concejo de Desarrollo de Fuerza de Trabajo al formar el Grupo de Trabajo de Desarrollo de Empleos para Consumidores y Familiares en el que participan dos consumidores, dos familiares, y una persona del Departamento de Recursos Humanos de Salud Mental, Recursos Humanos del Condado, Departamento de Rehabilitación y Administración del Condado. Doris Turner y Loretta Ross son parte de esta pionera aventura (ver foto). Al examinar barreras, desarrollar soluciones de empleo para consumidores/familiares compañer@s especialistas, y al identificar responsabilidades, destrezas, calificaciones, criterio y capacitación necesarios para estos empleos, este Grupo de Trabajo desarrolló tres posiciones de empleo no-clasificadas llamadas Defensor/a de Pares/Familiares – en inglés, Peer/Family Advocate I, II y III—para recomendar al Concejo de Desarrollo de Fuerza de Trabajo, el Director de Salud Mental, la Comisión de Salud Mental, y finalmente para recomendar una resolución para que la Junta de Supervisores del Condado apruebe. (Ver artículo en la página 2).

Oficina de Asuntos del Consumidor y la Familia

La Asociación Nacional de Condados – la NACo reconoce programas innovadores de los condados en 21 categorías, incluyendo servicios humanos y gerencia en El Evento Anual de Premios por Logros de la NACo. Durante los últimos cinco años, el Condado de San Bernardino ha recibido al menos diez premios cada año. Los programas de compañer@s y familiares han sido honrados con varios Premios de la NACo, incluyendo en el 2009, el Programa de la Oficina de Asuntos del Consumidor y la Familia, liderado por Doris Turner y Lauretta Ross (abajo), quienes sistemáticamente abogan por el bienestar, la recuperación y la resiliencia, capacitan al personal, y empoderan a consumidores y familiares para atender a sus necesidades individuales.



Defensoras de Pares/Familiares III: Doris Turner (izq.) y Lauretta Ross aceptan el Premio de la NACo.

Escribir una resolución para la Junta de Supervisores

Por Ron Shaw, WWT TAC, NAMI CA

¿Quieren cambiar las políticas de salud mental? Una estrategia efectiva es tratar sobre los temas a través de una propuesta de Resolución para el Condado.

Siga los pasos básicos para escribir y

"Nunca dudes que un pequeño grupo de personas consideradas, comprometidas pueden cambiar el mundo. En verdad, es lo único que lo ha hecho." - Margaret Mead

presentar una propuesta de resolución ante la Junta de Supervisores:

1. Identificar un 'amig@ de la salud mental' que es miembr@ de la Junta de Supervisores. Como una persona o un grupo defensor apasionado (2 ó 3 personas), llama a la oficina de Supervisores del caso—hagan una cita.
2. Luego de reunirse con el o la Supervisor/a, crea un borrador de las ideas claves discutidas. Cada condado tiene resoluciones para que el público vea. Examine y use alguna de las resoluciones como un ejemplo para crear su resolución. Note el lenguaje y el flujo de la resolución (por ej., explicación de la necesidad, estadísticas claves que sobresaltan la necesidad, recursos locales o asociaciones que atenderán a la necesidad dentro de la comunidad, declaración final y apoyo solicitado a la Junta.) Edite el borrador tres veces para asegurarse que se vea y tenga un tono profesional.
3. Al menos tres semanas antes de la reunión, llame a la oficina del Presidente/a de la Junta de Supervisores para solicitar un lugar en la agenda de tal reunión. Provea una copia electrónica y una impresa de la resolución propuesta. Favor de tomar en cuenta que la Junta de Supervisores pueda editar la resolución para que esté escrita de manera legalmente apropiada.
4. Anote en su calendario la fecha, horario y dirección de la presentación ante la Junta de Supervisores. Anime a su organización u otras personas apasionadas sobre el tema que atiendan este notable evento.

• [Donna Matthews](#), Gerenta del Proyecto de WWT y TAC de la Región Superior, (916) 379--5353

Capacitaciones Próximas en la Región Central

La Región Central del WWT TAC está coordinando dos capacitaciones de tres días completos para tal región.

El 6 de diciembre del 2012, de 10:00AM a 4:00PM, la capacitación "El Poder del Apoyo entre Pares: Transformando el Sistema de Salud Mental" estará siendo ofrecida en la parte del sur de la Región Central, en Hanford, y luego en febrero en la parte del norte de la región. Esta capacitación cubrirá la integración de l@s compañer@s especialistas de l@s consumidores, la juventud y las familias en los equipos de tratamiento. Para registrarse por internet vaya a: <http://wwtcentral4peersupportdec6.eventbrite.com> o contacte a [Ron Shaw](#), WWT TAC de la Región Central al (916) 288-5498.

La Región de Los Ángeles

Pronto, el WWT estará proveyendo otra capacitación regional para la región de Los Ángeles. La misma capacitación gratuita mencionada a seguir en la Región del Sur, "Apoyando las Experiencias de Vida en el Ámbito del Trabajo: Un Nuevo Paradigma sobre Necesidades" será facilitada en Los Ángeles el 6 de febrero, de 10:00 AM a 5:00PM, para personal clínico, supervisores y de apoyo con cinco CEUs gratuitas para l@s psicólog@s, l@s enfermer@s, l@s terapeutas físicos, l@s psicólog@s familiares, l@s consejer@s licenciad@s, l@s trabajadores sociales licenciad@s y Consejer@s de Abuso de Alcohol y Drogas de la Asociación de California. Si usted es un profesional de la salud pública en Los Ángeles o contratad@ por el Condado, regístrese por internet en: <http://wwtlosangeles4livedexperiencefeb6.eventbrite.com/>

La Región del Sur

Muchos condados han expresado una necesidad de establecer mejores asociaciones con clínic@s, supervisores, personal de apoyo y compañer@s especialistas de consumidores, familiares y pa/madres. La Región Sur del WWT está respondiendo con una capacitación regional de un día: "Apoyando las Experiencias de Vida en el Ámbito del Trabajo: Un Nuevo Paradigma sobre Necesidades" con CEUs gratuitos para personal licenciado. La capacitación tuvo una inscripción completa el 15 de noviembre del 2012 en Bakersfield. Usando actividades interactivas y experimentales y arte para anclar el aprendizaje, seguramente será una capacitación divertida. [Karin Lettau](#), WWT TAC de la Región del Sur.(619) 246-7797.

Dándole la bienvenida de regreso a la TAC del Área de la Bahía

¡Saludos! Me complace anunciar de que desde el 15 de agosto del 2012, la organización Defensores Unid@s para Niñ@s y Familias [UACF] me solicitó que reanude mis responsabilidades como WWT TAC del Área de la Bahía.

El nuevo [sitio en la red de WWT](#) ya está funcionando—lanzado en agosto del 2012. Manténgase en sintonía con nuestro [Calendario de WWT](#) para nuestros eventos.

En las últimas seis semanas, he visitado un centro de bienestar donde estoy asistiéndoles en el desarrollo de descripciones de trabajo de tiempos completos y parciales, trabajando con otra instalación en el desarrollo de recursos y referencias para jóvenes/ jóvenes adult@s para acceder al sitio en la red de WWT. Organicé una capacitación regional facilitada en Los Ángeles el mes pasado sobre "Concientización sobre la Fatiga de Compasión". [Deborah Van Dunk](#) 916-643-1530 ext 105

Certificación de Compañer@s de WWT

Para la certificación estatal de Compañer@s Especialistas de Consumidores, Jóvenes, Familias y Pa/Madres (CYFP), el WWT se está preparando para la Cumbre de Certificación de Partes Interesadas del Estado la primavera del próximo año. El Plan para la Cumbre está llamando a partes interesadas claves y expert@s sobre temas a que revisen los resultados del proceso de dos años de partes interesadas del WWT con el fin de desarrollar los próximos pasos para finalizar recomendaciones al Estado. Basándose en recomendaciones pasadas de partes interesadas, Grupos de Trabajo han estado procesando información para presentarse en la Cumbre. Favor de participar en nuestra conferencia telefónica para enterarse de las últimas noticias y ofrecer sus opiniones. La última teleconferencia de este año será el miércoles, 28 de noviembre, de 12:00 a 1:00PM. Llame al 1--866--633--8010, el código es: 1015102631. Favor de notar que no habrá una teleconferencia en diciembre. Para mayor información, contacte a [Karin Lettau](#) (619) 246-7797.